

## Come presentare un reclamo

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Eventuali reclami inoltrati all'intermediario devono essere indirizzati a:

**Cabi Broker di Assicurazioni srl**  
**Ufficio Reclami – c.a. dott. Curzio Aperi**

Il reclamo può essere inviato con le seguenti modalità:

1. **Posta ordinaria o raccomandata:** Via Vigonovese 115 - 35127 Padova
2. **Posta elettronica:** [reclami@cabibroker.com](mailto:reclami@cabibroker.com)
3. **Posta elettronica certificata:** [reclami.cabibroker@pec.it](mailto:reclami.cabibroker@pec.it)

La funzione della gestione reclami è esternalizzata a Proberg srl Tel. 035.226417 Mail: [ebassi@probergsrl.com](mailto:ebassi@probergsrl.com)

Il referente interno individuato per la verifica del rispetto della procedura di esternalizzazione dei reclami è il dott. Curzio Aperi

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente a:

### **IVASS - Servizio Vigilanza Intermediari**

Via del Quirinale n. 21  
00187 Roma  
fax: 06 42133206  
pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
sito: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

#### **Sede Legale e Operativa**

35127 Padova • Via Vigonovese 115  
Tel. 049.870.06.38 • Fax 049.870.3829

#### **Sede Amministrativa e Operativa**

24121 Bergamo • Via T. Tasso, 79  
Tel. 035.22.64.17 • Fax 035.23.55.80

Capitale Sociale € 10.400,00  
R.I. di PD 27097 • CCIAA PD 203155  
Numero Iscrizione R.U.I.: **B000064108**  
C.F. 01112130263 • P.I. 02094430283

[www.cabibroker.com](http://www.cabibroker.com)

E-mail: [info@cabibroker.com](mailto:info@cabibroker.com)

E-mail certificata: [info.cabibroker@pec.it](mailto:info.cabibroker@pec.it)

